

ÖNCE GÜVENLİK



ÇALIŞAN EL KİTABI

www.protectingthemagic.com



HAKKIMDA

Adım soyadım

Yöneticimin adı soyadı

Çalıştığım departman

Sihirli insanlar için büyüleyici bir el kitabı.

İçerik:

* Giriş	5	* Yangın tedbiri	24
* Güvenlik için altı büyü	6	* Yangın söndürücüler	25
* Politika beyanı	7	* İlk yardım	26
* Su sergileri ve hayvan emniyeti	8	* Yiyecek güvenliği	27
* Kimyasal güvenliği	10	* Tehlike algısı	28
* Çocuk koruması	12	* Kaza raporlama	29
* Bilgisayar kullanımı	13	* Bilgi güvenliği	30
* Engellerle başa çıkma	14	* Manuel idare	32
* Güvenli sürüş	15	* Kişisel güvenlik	33
* Uyuşturucu, alkol ve sigara	16	* Sürüş ve atraksiyonlar	34
* Elektriksel güvenlik	17	* Güvenlik	36
* Çalışanların sorumlulukları	18	* Kayma, sendeleme ve düşüşler	37
* Yüksekten düşmeler	20	* Merlin aileniz	38
* Yangın güvenliği	22	* Fikirleriniz değerlidir	39

Giriş

Misafirlerimize unutulmaz; eğlenceli; SİHİRLİ tecrübeler vermek için bu işin içerisindeyiz. Ancak sihir kolay değildir; Sağlık, Güvenlik ve Emniyet konusunda en iyi standartları yakalama konusunda tam odaklanma gerektirir.

Bunu nasıl yapıyoruz? Üç çok özel yolla:

1. Piyasadaki en iyi, en ileri seviye sistemlerden bazılarını kullanarak.
2. Bir sürüşü tasarlamamız, bir lunaparkı işletmemiz veya perde arkasında çalışmamız fark etmeksizin Sağlık, Güvenlik ve Emniyet konusunda saplantılı olarak.
3. DNA'mızda olan ve orada kalacak olan bu saplantıyı bir sabit olarak benimsemek.

Biz buna Sihri Korumak diyoruz ve SİZE kadar getiriyoruz.

Merlin'deki herkesin misafirlerimizi, iş arkadaşlarımızı ve bakımını üstlendiğimiz tüm hayvanları, hatta örümcekleri bile korumak üzere oynadığı hayatı bir rol vardır.

Sihri Korumak için size düşen kısmı nasıl yapabilirsiniz? Çok basit. El kitabındaki basit kurallara bağlı kalın. Bunlar, Merlin'in küresel Sağlık, Güvenlik ve Emniyet kurallarıdır. Ayrıca kendi çalışma alanınız için ekstra birkaç kurala daha sahip olacaksınız. Bunları da iyice anlamalısınız.

Eğer hepimiz Sağlık, Güvenlik ve Emniyet kurallarına odaklanırsak, misafirlerimizin güvenlerini tatmin etmeye ve baş döndürücü, dudak uçuklatıcı, göz alıcı EĞLENCE sırasında güvende tutmaya devam edebilirsiniz!

GÜVENLİK İÇİN ALTI BÜYÜ

Çözüm gün gibi ortada, gerçekten: Sihri korumak için sihre ihtiyacınız var. Daha da açık olmak gerekirse, büyülere. Bu yüzden güvenlik için altı büyümüz bulunmakta. Bu büyüler günlük işleriniz arasına almanız üstünüze düşeni yapıyor olduğunuz anlamına gelecektir.

1. **Kafanızı kullanın** – herhangi bir göreve başlamadan önce “Önce Güvenlik”.
2. **Doğru yapın** – tüm güvenlik kurallarını, işaretlerini ve uygulamalarını takip edin.
3. **Tetikte olun** – misafirleri, iş arkadaşlarını ve hayvanları koruyun.
4. **Bir dakikanızı ayırın** – her zaman çalışma alanınızı güvenli ve düzenli tutun.
5. **Bize hemen söyleyin** –g üvensiz bir şeyi hemen bildirin veya emin olmadığınız herhangi bir şeyi sorun.
6. **Hepimize yardım edin** – güvenliği geliştirmek için fikirlerinizi paylaşın.

Unutmayın: Merlin’de yaptığımız her şeyin özünde eğlence sevgisi yatıyor. Buna iş güvenliği ve sağlığı da dahil. Her şey misafirlerimize unutulmaz, muhteşem ve büyülmüş bir deneyim yaşatmak için!

POLİTİKA BEYANI

Merlin Yolu

Merlin’in stratejik vizyonun merkezi mutlak bağlılığımız ve tutkumuzla yüksek standartlı devamlı iş sağlığı ve iş güvenliğine ulaşmaktır. Mümkün olan her an operasyonlarımızın güvenli olduğundan emin olmaya tamamen odaklanmak zorundayız; sadece o zaman misafirlerimiz, çalışanlar ve hissedarlar tarafından bize duyulan güveni yerine getirebiliriz. Sonuç olarak, bizler yasal uygunluk ötesine geçip, devamlı iş sağlığı ve güvenliği performansında çitayı yükseltmek istiyoruz.

Bunu yapmak için, gerçek bir yönetim bağlılığıyla ve doğru organizasyon yapısıyla desteklenen etkili bir iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemine ihtiyacımız var. Dahası, etkili iletişim bizim için her bir kişinin Merlin’deki rolünü tam olarak oynadığından emin olmak için gerekli. Riski etkin bir biçimde kontrol etmeye, proaktif bakım prosedürlerine ve uygun iş sistemleri ile bunları düzenli olarak gözden geçirmeye ve denetlemeye ihtiyacımız vardır.

Nihai amacımız, iyi sistemler ve eğitim gerektiren etkin bir önleme sistemi sağlamaktır. Bu aynı zamanda işletme kayıplarının da önüne geçmemize imkan verecektir. Bu amaçla, kazaların önüne geçmek ve Sihri Korumak için yönetim ve çalışanlar birlikte çalışmalıdır. Grup Sağlık, Güvenlik ve Emniyet Politikası’nın bir kopyası daha detaylı mekan bilgisiyle beraber herkese sunulacaktır.

SIR JOHN SUNDERLAND
Başkan



NICK VARNEY
CEO



Direkt olarak hayvanlarla çalışmıyor olsanız bile bazı temel unsurlar hakkında bilgi sahibi olmalı ve ne zaman bir şey söylemeniz gerektiğini bilmelisiniz.

Tahmin edeceğiniz gibi, tüm su sergileri ve hayvan üniteleri çevresinde katı kurallar mevcuttur. Bunların üzerinde kendi üzerimizde sıkı kontrollerimiz ve uygulamalarımız bulunmaktadır. Bu sergi ve ünitelerin yakınında bulunmanıza izin vermeden önce mutlak suretle gerekli eğitimleri ve özel onayları almalısınız.

Hayvanlar öngörülemezdir – bu onların doğasıdır. Bu yüzden hayvanlar ve üniteler güvenli gözükmese bile dikkatli olmalısınız. Eğer tehdit altında hissederseniz agresifleşebilirler. Dahası, hayvanla, kafesiyle, suyuyla veya atığı ile temas anında kolaylıkla kapabileceğiniz bakteri ve diğer zararlıları barındırabilirler.

Dahası zehirli olabilecek hayvanlarımız da bulunmaktadır. Bazen bu zehrin oldukça hızlı ve oldukça ciddi etkileri olabilmektedir. (Şimdi dikkatinizi çekmiştir!)

Her ne zaman bir hayvanın, kafesinin, yemeğinin veya atık ürünlerinin yakınında bulunursanız ellerinizi adam akıllı yıkamalısınız. Sıcak su ve antibakteriyel sabun kullanarak o hayvana özgü idare ve hijyen kurallarını takip edin.



Eğer bir hayvan tarafından ısırıldı veya tırmandıysanız, yöneticinize bildirin ve doğru çeşit bir ilk yardım alın.

Aynı zamanda hamileyseniz veya olabileceğinizi düşünüyorsanız, yöneticinizi bu konuda hemen bilgilendirin.

Şunları görmeniz durumunda derhal hayvan bakım ekibini veya bir müdürü bilgilendirin:

- Tuhaf davranan veya stres veya yaralanma belirtisi gösteren bir hayvan.
- Parmaklıklarda herhangi bir hasar – camda çatlak, tel çitlerde delik vb.
- Hayvanlardan bazılarının eksik olması.
- Herhangi bir kafese giren bir misafir.
- Cama vuran veya hayvanları izinsiz besleyen bir misafir.



KİMYASAL GÜVENLİĞİ

Çalıştığınız süre zarfında bir şekilde kimyasallar veya tehlikeli maddelerle karşı karşıya kalma ihtimaliniz vardır.

Onlarla olan temasınızı en aza indirmeye çalışıyor olsak da bu işinizin bir parçası olabilir. Belki aşık olabilir ancak altını çizmekte fayda var: eğer bu malzemelerle karşı karşıya gelerseniz, doğru güvenlik tedbirlerini almanız gerçekten önemlidir – onlar sizi, meslektaşlarınızı ve misafirlerimizi korumak için vardır.

- İşte kullandığınız her kimyasal kendi Üretici Güvenlik Bilgi Formlarına sahiptir.
- Bunlar, güvenli kullanım üzerine önemli bilgiler içermektedir. Herhangi bir kimyasalı kullanmadan ÖNCE bunları okuyun ve anlayın!
- Güvenli kullanımı üzerine eğitim almadıysanız hiçbir kimyasalı kullanmayın.
- Doğru Kişisel Koruyucu Ekipmanı (PPE) kullanın–eldivenler, gözlükler gibi şeyler.
- Doğru konsantrasyonu kullandığınızdan emin olun–öncesinde seyreltmeniz gerekebilir.
- Kullanmadığınızda kimyasalları kilitleyip kaldırın –küçük misafirlerimizin onları içeceklerle karıştırmasını istemeyiz! (veya herhangi bir ziyaretçimizin.)
- Kimyasalları baş yüksekliğinin altında saklayın ki üzerinize düşmesin.
- Yanıcı kimyasallar dumanı içeride tutabilen özel kabinlerde saklanmalıdır.
- İş için her zaman en az zararlı kimyasalı kullanın.
- Kimyasalların doğru şekilde işaretlenmiş konteynerlerde saklandığından emin olun.

Bir kimyasal konteyneri gördüğünüzde bu sembollerin ne anlama geldiğini bilmeniz önemlidir.



Toksik/Zehirli



Aşındırıcı



Yanıcı



Zararlı/Tahriş Edici



Oksitleyici



Patlayıcı



Çevreye Zararlı



Sıkıştırılmış Gazlar



Solunum Etkisi:
Kanserojen/Mutajenik

Çocuklara ziyaretleri sırasında sihirli, unutulmaz ve eğlenceli zaman geçirtmeye bayılıyoruz.

Fakat çocuklar her zaman çocuktur, bazen kaybolurlar ve bizler kadar iyi olmayan insanlar tarafından kaçırılma riskiyle karşı karşıya gelirler.

Buna konuya dikkat etmek gerçekten önemlidir. Bilhassa:

- Tek başına olan çocukları izleyin: İyi olduklarından ve kendilerini tehlikeye atmadıklarından emin olun.
- Çocukların etrafında kimsenin garip veya uygunsuz davranıp davranmadığına dikkat edin.
- Garip bir şey görürseniz, yöneticinize veya şefinize bildirin.
- Herhangi bir çocuğa, yabancı olduğu belirgin olan birinin yaklaşmaması için dikkatli olun.

Eğitiminiz sırasında kayıp bir çocuk veya ebeveyni ile karşılaşmanız durumunda tam olarak izleyeceğiniz prosedürler anlatılacaktır. Size karşı herhangi bir suçlama ile karşılaşmamak için, çocuk ile yalnızsanız her zaman CCTV kameralarının veya diğer insanların görüş alanında bulunun. (İpucu: bu kendi çocuklarınız için geçerli değil tabi ki.)

Merkezimizde kayıp bir çocuk bulursam yapacağlarım:

Eğer buradaki işiniz bilgisayar kullanımı içeriyorsa, işte size rahat olduğunuzdan emin olmak için birkaç ipucu.

Bazıları başka tip ekranlar kullanmanız durumunda da kullanışlı olabilir(ör.sürüş kontrol ekranları, mağazalardaki ekranlar veya CCTV monitörleri). Kötü duruş sırt problemlerinin başlıca sebeplerinden biridir. Kendinizi rahat hissettirmek için zaman ayırın ve düzenli ara verin. (Evet, resmi haber, Merlin'de 7/24 çalışmak zorunda değilsiniz.)

Sandalye

- Sırtınızı dik tutmak için koltuk arkasını kurcalayın.
- Gözlerinizin monitörün üst kısmıyla hizalanması veya altında kalması için yüksekliği ayarlayın. Yaptığınız şeyi gördüğünüzde işinizin ne kadar iyileştiğini görmek sizi hayret ettirecek.
- Rahat olduğunuzdan emin olun. Rahat mısınız? Evet mi? Güzel, öyleyse devam edin.

Düzen

- Kendinize çalışacak alan açın–siz bir kişisiniz, sayı değil.
- Klavye ve farenin kolay ulaşılabilir olduğundan emin olun (bu şekilde çok daha kullanışlılar).

Ekran

- Yansımaların önüne geçmek için ekranı ayarlayın.
- Titreşmediğinden emin olun.
- Temiz tutun!

Siz

- Farenizi/klavyenizi kullanırken, kol ve bilekleriniz düz olmalı.
- Ekranın tam karşısına oturun (arkasına oturmak fayda etmez).
- Yaptığınız işi deneyin ve çeşitlendirin.

ENGELLERLE BAŞA ÇIKMA

Engelli bir insan günlük aktivitelerini gerçekleştirme yeteneğine etki eden fiziksel veya zihinsel özürlü bulunan bir kişidir.

Uzun süreli bir meseleye işaret eder, kırık bir bacak gibi geçici durumlara değil.

Burada çalışırken yüksek ihtimalle bir engeli bulunan bir iş arkadaşı veya misafir ile karşılaşacaksınız, fakat farkına bile varmayabilirsiniz. Birçok insanın göremeyeceğiniz engelleri vardır – her zaman aşikar değildir.

Yardımcı olun:

- Mümkün olan her yerde özürlü bulunan insanla konuşun, yardımcısıyla değil.
- Farz etmeyin –herkese bir birey olarak davranın ve özel durumları ve ihtiyaçlarını anlamaya çalışın.
- Engelli misafirlere ve çalışanlara hangi servisleri sunabileceğinizi bildiğinizden emin olun.
- Kişi tekerlekli sandalyedeyse onların seviyesine eğilmeniz gerekebilir.

- Yangın tahliyesi sırasında engelli misafirlere nasıl yardım edeceğinizi bildiğinizden emin olun.



GÜVENLİ SÜRÜŞ

Trafik kazalarının üçte birinin o anda çalışan biri sebebiyle meydana geldiği tahmin edilmektedir.

Buna ek olarak, kendileri de tehlike içerebilen özel tipte araçlarımız da var.

Araç kullanmanız gerekiyor mu?

Neden Toplu taşıma araçlarını, metro, taksi, e-posta, video konferansı gibi yolları kullanmaya ne dersiniz? Sonuçta iletişim kurmak güzeldir. Hem bu yolla çevreye de daha az zarar vermiş olursunuz ve kaza yapma riskini azalır. (gerçek anlamda değil).

Kesinlikle sürüşe ihtiyacınız varsa, işte size birkaç ipucu:

- Yöneticinizin yetkilendirdiyse yalnızca iş için sürün ve iş yeri prosedürlerini takip edin.
- Aracı önceden denetleyin ve tüm hataları rapor edin.
- Ne çeşit yakıt kullandığınızı bildiğinizden emin olun. Yanlış olanı kullanırsanız motoru tamamen harap eder (kendinizi gerçekten kötü hissedersiniz!)
- Herkesin emniyet kemeri giydiğinden emin olun.
- Seyahat için yeterli zaman ayırın.
- Havayı gözardı etmeyin–seyahat sürenizi ve güvenliğinizi etkileyebilir.
- Uzun seyahatlerde mola verin.
- Trafik saatlerinden kaçınmayı deneyin (her çeşit iyi nedenden ötürü).
- Sürüş sırasında asla cep telefonu kullanmayın.
- Kuralları çiğnemeyin! Hız sınırlarına uyun– ve unutmayın ki herhangi bir kural ihlali size geri dönecektir.
- Arıza yaparsanız, araçlardan uzak güvenli bir noktada durun.



UYUŞTURUCU, ALKOL VE SİGARA

Bu aslında yeterince açık ancak yine de dile getirecek kadar önemli. Kendinizin, iş arkadaşlarınızın ve ziyaretçilerimizin güvenliği ve iyiliği için işe her zaman hazır ve görevinizi düzgün şekilde yapabilecek şekilde bünyenizde alkol veya yasa dışı uyuşturucu olmadan gelin.

Tesislerimizde misafirler, çalışanlar ve ticari ziyaretçilere belirlenmiş alanlar dışında sigara içme izni verilmemektedir. Sigara içiyorsanız, lütfen yalnızca mola zamanınızda ve belirli alanlarda içerek içmeyenlere karşı adil olun.



ELEKTRİKSEL GÜVENLİK

Taşınabilir elektriksel ekipman

Bir şeyi fişe takmadan önce şunları kontrol et:

- İş ve iş şartları için uygun mu?
- İyi durumda mı?
- Düzgün çalışıyor mu?
- Güvenli olduğundan emin olmak için denetlendi mi?
- Güvenli bir şekilde kullanmak için gerekli eğitimleri aldınız mı?

Eğer bu sorulardan herhangi birine HAYIR cevabı verdiyseniz fişe takmayın veya çalıştırmayın. Bunun yerine yöneticiniz veya şefinizle konuşun.

En büyük tehlike yangınlar ve elektrik çarpmalarıdır. Dikkat edin – bazen çok düşük miktarda akım bile sizi öldürebilir. Ve yerden yüksekte çalışıyorsanız (ör. merdivende) şok düşmenize sebep olabilir.

Sizi daha güvende tutmak için bazı fikirler:

- Mümkün olan her yerde 110 volt veya batarya ile çalışan ekipmanlar kullanın.
- Kaçak Akım Rölesi (RCD) veya Topraklama Devresi Şalterleri (GFI) kullanın.
- Ekipmanları kuru yerde depolayın.
- Nemli veya ıslak alanlarda çalışıyorsanız sadece düzgün şekilde korumaya alınmış ekipmanlar kullanın.
- Kablo kullanmadan önce hasarlı olmadıklarından emin olun.

ÇALIŞANLARIN SORUMLULUKLARI

Her şeyden önce: **kendinizi siz** korumalısınız! Bu şu demek:

- Çalışmaya başlamadan önce çok yorgun olmadığınızdan emin olun (iş akşamlarında gece partileri yok!).
- Yaptığınız işi düşünün.
- Herhangi bir tehlike görürseniz durun.
- Sizi güvende tutmak için yapacağımız şeyler varsa bize söyleyin.

İkinci olarak:diğer insanları da korumalısınız. Bu şu demek:

- Birini incitebilecek bir şey görürseniz – herhangi birini – ortadan kaldırın.
- Eğer kaldıramıyorsanız o halde insanları uyarın ve yardım çağırın.
- Asla başkalarını incitebilecek bir şey yapmayın.
- Tehlikeli bir şey görürseniz asla göz ardı etmeyin.

Misafirlerimize sihirli, dünya standartlarında bir eğlence sunmak zor iş. Düzgün şekilde yapmak için, doğru şekilde yapmalısınız. Bu yüzden politika, prosedür ve uygulama kodlarımız bulunmaktadır.

Ne olarak adlandırırsanız adlandırın bunlar kural ve bir sebepten ötürü oradalar ve bunları takip etmek zorundasınız. Zaman içerisinde ne yaptığını bilen insanlar tarafından siz dahil diğer insanları korumak adına işin belirli bir şekilde yapıldığından emin olmak amacıyla geliştirilmiştir.

Tabi ki yöneticiniz, işiniz ve merkeziniz için gereken eğitimi verecektir. Bazı şeylerin daha iyi ve daha güvenli şekilde yapılabileceğini düşünüyorsanız – bize söyleyin!

Ve eğer emin değilseniz, HER ZAMAN sorun! Her zaman. İstisnasız. Asla.



YÜKSEKTEN DÜŞMELER

'Yüksekten'ne demek?

Basit –düştüğünde bir kişiyi yaralayabilecek herhangi bir yer.
Ve unutmayın, herhangi bir yükseklik size öldürebilir.
Bunu kesinlikle istemeyiz.

Yüksek her iş için zorunluluklar:

- Düzgün plan yapın.
- Havayı göz önüne alın.
- Yalnızca düzgün şekilde eğitim almış ve ne yapılması gerektiğini anlayan kişiler tarafından yapılmalı.
- Doğru ekipmanı kullanın.
- Yalnızca düzgün şekilde teftiş edilmiş ekipmanları kullanın.
- Kırılgan yüzey risklerini kontrol edin.
- Düşen obje risklerini kontrol edin.

Mümkünse işi zeminden yapın – bu şekilde düşme riski sıfırlanır!
Örneğin bir merdivene çıkmak yerine uzun bir sapı olan bir şeyler kullanmayı deneyin.

Unutmayın, herkes düşme tehlikesi altında olabilir – yalnızca çalışan insanlar değil. Sıralarımızın ve izleme platformlarımızın bazıları yükseltmiştir bu sebeple ziyaretçiler de risk altında olabilir. Bu yüzden gözünüzü açık tutmak ve tadilat gerektiren herhangi bir çiti rapor etmek oldukça önemlidir.

Yalnızca gerekli eğitimi aldıysanız ve doğru ekipmanlara sahipseniz yüksekte çalışın.





YANGIN GÜVENLİĞİ



Yangın çıkışlarının ve en yakın kaçış rotasının nerede olduğunu bilmek herkesin sorumluluğudur. İş yerinizdeki yangın rutinini bilmiyorsanız hemen yöneticinizle konuşun.

Eğer bir yangın fark ederseniz hemen alarmı çalın. Yalnızca düzgün bir şekilde eğitim aldıysanız ve söndürmesi güvenli ise yangını kontrol altına alın. Unutmayın: yangın söndürücüler küçük yangınlar içindir – kendinizi riske atmayın.

Yangın olması durumunda ne yapılacağını bilmek iyi (hatta harika) bir fikirdir. Bunu şu şekilde yapabilirsiniz:

- Çalıştığınız yerdeki alarmın nasıl çalıştığını bilin.
- Yangın çıkışlarının nerede olduğunu bilin.
- Yangın durumunda buluşma noktalarının yerini bilin.
- Yangın söndürücülerin ve hortum makaralarının (sağlanan yerlerde) nerede olduğunu ve nasıl kullanıldığını bilin.

İşe başlama eğitiminiz, çalıştığınız yerde yangın tahliyesi durumu olması durumunda daha detaylı bilgi verecektir.

Unutmayın: Kendinizinki dahil hayat kurtarmak, sizin önceliğiniz.



YANGIN TEDBİRİ

Tabi ki en iyisi yangının ilk ortaya çıktığı anda önüne geçmektir. Aslında oldukça basit: bir ateş kaynağının (sigara, sıcak ampul veya elektrik kontağı gibi) tutuşucu (çöp, depolanmış malzemeler veya yanıcı kimyasallar gibi) şeylerle temas etmediğinden emin olmalısınız. İşte size yangının önüne geçmek birkaç işe yarar ipucu. Ve unutmayın–DÜZELTEBİLMEMİZ İÇİN RAPOR EDİN!

- Yangın çıkışlarına engel yerleştirmeyin.
- Asla bir takozla da açık bırakmayın.
- Yanıcı maddeleri düzgün şekilde saklayın.
- Sıcak yüzeylerin iyi izole edildiğinden emin olun.
- Havalandırma ızgaralarını örtmeyin veya engellemeyin.
- Tüm elektrikli aletlerin test edildiğinden emin olun.
- Çalışma alanınıza göz kulak olun–çöp birikmediğinden emin olun.
- Sigara ve sıcak iş (kaynak gibi) kurallarını takip edin.



YANGIN SÖNDÜRÜCÜLER

- Farklı yangın türleri için farklı tipte yangın söndürücüler tasarlanmıştır.
- Doğru tipte yangın söndürücüye sahip olduğunuzdan emin olmak için etiketleri dikkatli bir biçimde okuyun.
- Yalnızca eğitim aldysanız ve kendinize güveniyorsanız kullanın.
- Kendinizi ve başkalarını asla riske atmayın.

Su – Tahta, kumaş ve kağıt gibi katı madde yangınlarında uygundur.
- Kesinlikle elektrik veya sıvı kaynaklı yangınlarda kullanmayın.

Toz - Her çeşit yangın için güvenli.

Karbon Dioksit (CO2) – Elektriksel yangınlar ve yanan sıvılar için.

Hortumun başını yönlendirmek için plastik huniyi kullanın.
Kullanırken hortumun başına dokunmayın.
• Yüksek basınçlı söndürücü –hafif malzemelere yöneltmeyin
ör. kağıt.

Köpük – Yanan sıvılar için.

- Köpük battaniye formu oluşturmak için yangının üzerine sıkın.
- Direkt olarak yangına yöneltmeyin.
- Elektrik yakınında kullanmayın.

Islak Kimyasallar – Pişirme yağları için.

- Yüzeyde bir katman oluşturmak için Direkt olarak yangının üzerine sıkın.

İLK YARDIM

İş yerinde olduğunuz zaman kendinizi ve diğerlerini kollamak önemlidir. Ayrıca bir ziyaretçi hasta düşebilir veya bir kaza geçirebilir, bu durumlarda ne yapacağınızı bilmeniz gerekir.

- Yardımı nasıl çağıracağınızı bildiğinizden emin olun.
- Eğer mümkünse, yaralı veya hasta kişi ile kalıp yardım için ne yapılabiliyorsanız yapın. Basitçe onlara yardımın yolda olduğunu söyleyerek rahatlatmanız bile büyük bir fark yaratabilir.
- Hafif yaralanmalar düzgün eğitilmiş kişiler tarafından derhal müdahale edilmelidir. Eğer daha önceden bir eğitiminiz yoksa herhangi bir ilk yardım veya tedavide bulunmayın.
- Bir tanık formu ve tanık ifadesini doldurun.

Şu ilk yardım görevlisine aşağıdaki şekilde ulaşabilirim:



YIYECEK GÜVENLİĞİ

Nerede yemek yiyeceğinize karar verirken sizi ne etkiliyor? Menü? Ambians? Midenizi kemiren duygu yakında yemek yemezseniz acı çekeceğinizi söylüyor mu?

Birçok insan için tesisin görünümü ve insanlar etkilidir. Bu temiz gözükme ve hijyenik olmanın tüm kutucukları tiklemek ve sıcaklık kayıtlarını tutmak kadar önemli olduğu anlamına gelmektedir. Temiz ve hijyenik gözükmenin en iyi yolu mu? Oldukça açık – temiz ve hijyenik olmak.

İster günde bin hamburger yapın ister bir mağazada Seç ve Karıştır ürünlerini değiştirin, yiyeceklerle uğraştığınız için temel prensipleri takip etmelisiniz. Yiyeceklerle çalışıyorsanız uygun şekilde eğitim aldığınızdan emin olacağız, böylece tam olarak yapmanız gerekeni bileceksiniz.

Hatırlanacak bazı anahtar noktalar:

- Doğru üniformayı giyin (ve temiz olduğundan emin olun!).
- İlgili tüm formları doldurun - ör. açılış, kapanış ve temizlik kontrol listesi, sıcaklık kayıtları vb.
- Herhangi bir hastalığı enfeksiyonu ve yaralanmayı hemen rapor edin.
- Asla tarihi geçmiş ürünleri kullanmayın veya tüketmeyin.
- En uzun süredir stoğunuzda bulunan ürünleri tüketerek stoğunuzu döndürdüğünüzden emin olun. Bu 'İlk Giren İlk Çıkar' (FIFO) olarak adlandırılır.
- Ellerinizi girerken çıkarken veya sonrasında yıkayın: tualeti kullanınca, burnunuzu temizleyince, paraya dokununca, çöp, sigara veya temizlik ile uğraştığınızda.
- Doğru paspasları kullanın – bu oldukça açık fakat asla ve ASLA tualetpaspasını yiyecek alanında kullanmayın!



Tehlike herhangi bir kişiye zarar verebilecek herhangi bir şeydir.

Bir tehlikeyi nasıl tespit edeceğinizi bilmeniz gerekir. Bilerseniz, birileri yaralanmadan önce bir şeyler yapma şansınız olur.

Tehlike yangın çıkışının tıkalı olması, zeminde ıslaklık veya eksik bir çit gibi şeyler olabilir. Ayrıca atraksiyonunuza doğru koşan, bir çit üzerinden atlayan veya güvenlik ekipmanı olmadan çatıda dikilen biri de olabilir.

Bir tehlike fark ederseniz, şu dört şeyi yapın:

1. Yakın tehlikeleri ortadan kaldırın, fakat yalnızca bunu yapmak güvenliyse.
2. Kendinize, insanları korumak için alanı kordon altına almak veya boşaltmak gerekli mi diye sorun.
3. Yardım çağırın ve yöneticinize bildirin.
4. Gerekliyse insanlara güven verin.

Yöneticileriniz merkezinizde yaygın olan veya öngörülebilir zararları tespit etmek için risk değerlendirmesi yapacaktır. Değerlendirme, tehlikelerin başkalarına zarar vermeden önlenmesi için neler yapılması gerektiğini ortaya koyacaktır.

İşiniz için alacağınız eğitim tüm bunları içerecektir. Bu ne demek? Yani kurallara uymak için bir harika sebebiniz daha var!

Kazalardan nefret etsek de bazen meydana geliyorlar.

Tüm kazaları, yaralanmaları, ucuz atlatmaları, emniyetsiz durumları ve emniyetsiz eylemleri yöneticinize en hızlı şekilde raporlamalı ve ilgili kaza/olay rapor formun doldurmalısınız.

Ucuz atlatma:

Yaralanmaya sebep olmayan fakat olabilecek olay.

Emniyetsiz durumlar:

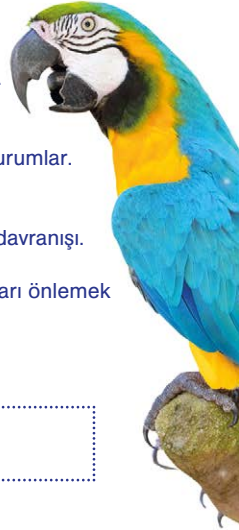
İş yerinde bir kazayla sonuçlanabilecek yetersiz durumlar.

Emniyetsiz eylemler:

Bir kişinin başkalarının güvenliğini de tehdit eden davranışı.

Bunlardan daha fazlasını rapor ettikçe, yaralanmaları önlemek için daha erken bir şeyler yapabiliriz.

Kaza raporlarını aşağıdaki kişiye bildireceğim:



Verilerimizi güvende ve emniyetli tutmak önemlidir.

Her şeyden öte, kendi verilerimiz dışında ziyaretçilerimizin verilerinden de sorumluyuz. Bunu kaybettiğimiz anda sihir tarihihe karışır. Bu yüzden Sihri Korumak demek aynı zamanda verilerimizi korumak da demektir. Ve üç ana elementi içinde barındırır:

donanım, yazılım – ve dikkat.



Donanım

Merlin'den aldığınız BT ekipmanlarıyla ilgilenmek size kalmıştır:

- Aldığınız her ekipmana sizinmiş gibi (hatta daha iyi) davranın. Buna masaüstü, dizüstü bilgisayarlar, telefonlar ve diğer mobil cihazlar da dahildir.
- Hiçbir ekipmanı ofisinizde veya kamu alanında bir başına bırakmayın.
- BT cihazıyla seyahat ediyorsanız, onu saklı tutun – bir aracın arka koltuğunda veya ayak bölümünde bırakmayın ve toplu taşıma araçlarındaysanız duyarlı olun.
- Bırakmadan önce cihazlarınızı kilitlediğinizden emin olun (ör. Ctrl+Alt+Del veya benzer bir şeyler).
- BT ekibiniz onaylamadığı süreçte başka hiç kimsenin BT ekipmanlarınızı kullanmasına izin vermeyin.

Yazılım

Sihirli bir iş yapmanız için ihtiyacınız olan her şeyi size vereceğiz (bir şey değil). Bu yazılımları da içerir:

- Kendi yazılımlarınızı yüklemek sistemlerimizi gerçekten zor durumlara sokabilir bu yüzden asla kendiniz yazılım satın almayın, indirmeyin veya yüklemeyin–BT Servis Masası bunu sizin adınıza yapacaktır.
- Makinenizde bulunan hiçbir yazılımı asla devre dışı bırakmayın veya silmeyin. Bir sebepten ötürü oradalar, bu yüzden rahat bırakın.
- İş bilgisayarınıza bir şeyler yükleme ihtiyacı duyarsanız, BT'den isteyin–sizin için ayarlayacaklardır.

Unutmayın: eğer bir BT ekipmanını kaybeder veya zarar vererseniz ödemek zorunda kalabilirsiniz – hatta disiplin eylemiyle bile karşılaşılabirsiniz. Bunlardan hiç de eğlenceli değil.

Dikkat!

Toplum içindeyken ekstra dikkatli olun. Size kulak misafiri olanlar olabilir, bu yüzden Merlin hakkında ne dediğinize dikkat edin ve gizli bilgileri tartışmayın. Bilgilerimize toplum içinde bakıyorsanız, bunları başkalarının da görebilme şansı olduğunu aklınızda bulundurun.

ELDE EŞYA TAŞIMA

Sirtınızı mı ağrıyor? Bu oldukça yaygın, yani eğer sizde yoksa bile muhtemelen olan birini tanıyorsunuz. Eğer bu kadar yaygınsa bundan nasıl kaçınacaksınız?

Kolay, gerçekten:

- İlk olarak, dur ve düşün.
- Uygun kıyafet ve ayakkabıları giyip giymediğinizi kontrol edin.
- Kaldırışınızı planlayın–mümkün olan her yerde tutuş yardımcısı kullanın.
- Rotanızı planlayın–zemin koşulları neler? Engeller var mı?
- Dengeli ve gitmek istediğiniz yöne dönük bir pozisyonndan başlayın.
- Dizlerinizi kırın, sırtınızı düz tutun ve yüke doğru hafifçe eğilin.
- Sıkıca kavrayın.
- Düzgünce kaldırın,bacaklarınızı doğrultun.
- Bükülmeyin.
- Yüğü kendinize yakın tutun.
- Yere koyduktan sonra yükü pozisyona göre ayarlayın.

Ağır bir şey kaldırarak kendinizi yaralayacağınızı düşünüyorsanız yalnızca hayır deyin (kibarca tabi ki). Alternatif olarak mantıklı olun ve bir yük arabası (veya benzeri) kullanın veya birilerinden yardım isteyin. Eğer ağır bir şeyler kaldıracaksanız taşıyabileceğiniz sınırlarda olduğundan emin olun ve sırtınızı korumak için uygun teknikler kullanın.

Eğer bir şey çok ağırsa her zaman durun ve yardım isteyin.



KİŞİSEL GÜVENLİK

Ziyaretçilerden gelen fiziksel saldırı oldukça nadirdir (çok şükür). Yinede bir ziyaretçi tarafından tehdit edildiğinizi hissediyorsanız kendinizi riske atmayın – hemen yardım çağırın. Küçük bile olsa bir saldırıya karıştıysanız, size ihtiyacınız olan her çeşit tavsiye ve desteği verecek olan yöneticinize rapor etmelisiniz.

İşe gidiş geliş

İşe gidip gelirken risk altında olmanızı istemeyiz. İşte size birkaç ipucu:

- Kulaklıklarınız takılı yürümekten kaçının–birinin size sinsice yaklaşmasını istemezsiniz.
- Bir trende yalnızsanız, başka yolcuların da olduğu vagonlara oturmayı deneyin; eğer otobüsteyseniz şoföre yakın oturun.
- Garip davranan insanlara dikkat edin ve karşı karşıya gelmeyin; bunun yerine rapor edin.
- Eşyalarınızı güvende ve değerli eşyalarınızı gözden uzak tutun.
- Tanıdığınız insanlarla seyahat etmeye çalışın. (İdeal olarak tanıdığınız ve hoşlandığınız.)

Yalnız çalışmak

Zaman zaman kendinizi yalnız çalışırken bulabilirsiniz. Bir korku filminde olsaydı bu tedirgin edici olabilirdi. Fakat bu bir korku filmi değil bu yüzden korkmayın.Bunun yerine:

- Birileriyle nasıl iletişime geçeceğinizi bilin.
- Kişilerinizle önceden belirlenmiş iletişim zamanı ayarlayın.
- Tehlikeli bir şey yapmayın.
- Yalnızca yöneticinin TAMAM dediye yalnız çalışın.

SÜRÜŞLER VE EĞLENCE ÜNİTELERİ

Bir sürüşü kamuya açmadan önce, tasarım onayından işlem sabahı kontrollerine kadar birçok teftiş, test ve kontrolden geçer.

Her sürüş oldukça sıkı standartlara tabi tutulur ve gerekli eğitimleri ve onayı almamış hiç kimsenin sürüşü işletmesine veya burada çalışmasına izin verilmez. Hiç sürüş için çalışmamış olsanız bile, temel ilkeleri ve ne zaman rapor edilmesi gerektiğini bilmek zorundasınız.

Sürüş sınırlamalarını bildiğinizden emin olun, böylece soran her ziyaretçiye yardımcı olabilirsiniz.

Her zaman aşağıdaki durumları sürüş operatörüne ve şefine rapor edin:

- Garip veya alışılmadık ses.
- Sıra dışı koku.
- Sürüşten düşen herhangi bir şey.
- Sürüş kurallarını ve sınırlamalarını çiğneyen herhangi bir misafir.

Bir sürüşte çalışıyorsanız, merak etmeyin bundan çok daha fazla eğitim alacaksınız!

Asla sınırlanmış sürüş alanına girmeyin – bu yalnızca özel eğitim ve yetkilere sahip kişiler için ve belirli prosedürleri izledikleri zamanlar içindir.



GÜVENLİK

Merkezlerimiz oldukça iyi bilinir ve bazen bu onları potansiyel hedef haline getirir. Bazı tehditler diğerlerinden daha şiddetli olabilir ve şunlar dahil bazı küçük gruplardan kaynaklanabilir:

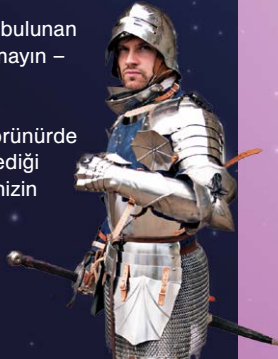
- Hırsızlıklar, haneye tecavüz ve gasp.
- Bomba tehditleri, aktif nişancılar ve terörist saldırılar.
- Protestocular.
- Ekiplerimize yönelik fiziksel şiddet.
- Doğal felaketler.

Yöneticiniz bu gibi durumlar için hazırlıklı olmak ve iş için ihtiyacınız olan tüm eğitimi aldığınızdan emin olmak için düzenli olarak bu prosedürleri uygulayarak ve değerlendirebilirsiniz.

Lokasyonlarımızın çoğu bu gibi tehditleri engelleyebilecek ve polisler araştırmasında yardımcı olabilecek CCTV ile izlenmektedir. CCTV'ye yakalanmış bir görüntüyü tetkikler sırasında kullanmanın maliyeti neredeyse hiçbir şeydir: herhangi bir suistimal kameralara takılması durumunda işten çıkarma da dahil gerekli disiplin aksiyonlarını alabiliriz.

Şüpheli bir paket, çanta bulmanız veya davranışta bulunan birilerini görürseniz, kendiniz başa çıkmaya kalkışmayın – hemen yöneticinizi bilgilendirin.

Çalışan kimliğinizi veya isim kartınızı her zaman görünürde tutun (güvenlik sebeplerinden ötürü aksi söylenmediği sürece Böylece binalarımızın ve eğlence merkezimizin güvende olması sağlanmış



KAYMA, SENDELEME VE DÜŞÜŞLER

Kayma, sendeleme ve düşüşler iş yeri yaralanmalarının başlıca sebeplerindendir, bu yüzden herkes bunu önlemek için elinden geleni yapmalıdır (siz dahil).

En önemli şey temizlik ve bakımdır.– Ör. Alanları karışıklıktan korumak. (Bu ayrıca yangınları da önler) Peki temizlik ve bakım neyi ifade eder? Bu şudur:

- Geçiş yollarını özellikle yangın çıkışlarını temiz tutun.
- Yerleri sendeleme tehlikesi yaratacak şeylerden temizleyin (ör. Kablolar, kutular ve çantalar).
- Çöp kutularını kullanmak – onları bir sebepten ötürü oraya koyduk (ve bu 'yıpranmış ayaklarınızı dinlendirmeniz' değil).
- Yere dökülenleri hemen temizleyin.
- Masanızı / çalışma alanınızı düzenli ve organize tutun.
- Diğer insanlara saygı – onlara temizlemeleri gereken bir karmaşa bırakmayın.
- Eşyaları raflara düzgün şekilde koyun ki düşmesinler.

Ayrıca:

- İşteyken asla koşmayın.
- Doğru ayakkabıları giyin.
- Arızalı zemini rapor edin.

Bir sendeleme tehlikesi fark ederseniz bunun için bir şeyler yapın!



MERLIN AİLENİZ

Merlin'de biz, güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı sağlamaya kendimizi adanmış durumdayız – kanunlar da bunu gerektiriyor. Yöneticilerinizin bu konuyla ilgili görevlerinden bazılarını aşağıda görebilirsiniz:

Merkezinizin güvenli olduğundan emin olmak.

- Ekipman bakımının yapıldığından ve kullanımının güvenli olduğundan emin olmak.
- Tehlikeler hakkında düşünmek ve herkesin insanları nasıl korunacağı konusunda eğitim aldığından emin olmak.
- Herkesin ne yapacağını bilmesi için takımları desteklemek ve yardım etmek.
- Endişelerinizi dinlemek ve insanların zarar görmesini önlemek için aksiyon almak.
- İşler yanlış gittiğinde liderliği ele almak ve tekrar olmasını önlemek.

Dahası, etrafta yardımcı olabilecek daha birçok insan vardır:

- Teknik ekipler – gördüğünüz bir problem çözmenize yardım edebilirler.
- İK / Sağlık, Güvenlik ve Emniyet – tavsiye vermekten memnuniyet duyar.
- İş arkadaşlarınız – sizin için her zaman orada olacaklar.

Merlin'de
yalnız
değilsiniz!



FIKIRLERİNİZ DEĞERLİDİR

Merlin'de fikirleriniz değerlidir. Bu konuda alçak gönüllülük yapmayacağız, düşüncelerinize çok önem veriyoruz. Esasında Sihri Korumak ve insanları güvende tutmak için yaptığımız her şeyin özünde siz varsınız.

Birilerinin güvenliğini etkileyebilecek bir şey için endişeleriniz varsa, bunu sizden hemen duymak isteriz. Örneğin, eğer bir çitten çıkmış bir çivi görürseniz birilerine haber vermek için gün sonuna kadar beklemeyin, hemen söyleyin.

Takım brifingleri, diğer toplantılar ve yıllık çalışan anketi 'Büyücü Bilmek İstiyor' aracılığıyla herhangi bir endişenizi bildirme şansına sahipsiniz.





www.protectingthemagic.com

LEGO, the LEGO logo, the Brick and Knob configuration,
the Minifigure and LEGOLAND are trademarks of the
LEGO Group. ©2017 The LEGO Group.

©Merlin Entertainments. Tüm Hakları Saklıdır.
2017